

Umowa o wykonanie serwisu internetowego

nr umowy:

zawarta w dniu:

Pomiędzy:

<osoba>

<adres>

<miejsowość i kod pocztowy>

<imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego osoby odpowiedzialnej za ustalenia>

<NIP>

zwanym w treści Umowy Abonentem, a firmą RST Sp.z o.o. Spółka Komandytowa, 58-100 Świdnica, ul. Ks. Bolka Świdnickiego 22/11), NIP 884-271-11-31 , zwanym w treści Umowy Operatorem o wykonanie serwisu internetowego na kwotę netto.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Integralną częścią niniejszej Umowy są:

- a) Regulamin świadczenia usług przez RST Szymon Podgórski (zwany dalej Regulaminem),
- b) wyciąg z Cennika,
- c) Karta Wymagań Klienta,
- d) Handbook,

będące załącznikami do niniejszej Umowy.

2. Użyte w niniejszej Umowie pojęcia należy rozumieć zgodnie z definicjami podanymi w Regulaminie.

3. Obowiązującym regulaminem jest Regulamin, zaś obowiązującym cennikiem jest Cennik.

4. Zmiany Regulaminu oraz Cennika nie wymagają sporządzenia aneksu do tej Umowy.

5. Podpisanie niniejszej Umowy jest równoznaczne z akceptacją obowiązującego Regulaminu oraz Cennika.

6. Abonent wyraża zgodę na umieszczenie w Serwisie znaku graficznego Operatora.

§ 2. Warunki wykonania Serwisu

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie Serwisu dla Abonenta obejmujące indywidualny projekt graficzny Serwisu,
wraz z wszystkimi jego elementami graficznymi oraz wdrożenie Serwisu z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego (CMS) dostarczonego przez Operatora.
2. Przed rozpoczęciem wykonania Serwisu Operator sporządza ogólną specyfikację funkcjonalności Serwisu (poprzez wypełnienie Karty Wymagań Klienta) oraz przedstawia wycenę kosztu wykonania Serwisu.
3. Koszt wykonania Serwisu ustalany jest przez Operatora na podstawie Karty Wymagań Klienta, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
4. Strony ustalają 3 fazy wykonania Serwisu internetowego: 1) wykonanie projektu graficznego Serwisu (dalej Projektu) oraz Szczegółowej Specyfikacji Funkcjonalności Serwisu (dalej Specyfikacji), 2) prace programistyczne, 3) wdrożenie Serwisu.
5. Przed rozpoczęciem wykonania Projektu oraz Specyfikacji Abonent jest zobowiązany uiścić Operatorowi zaliczkę w wysokości 40% kosztu wykonania Serwisu na podstawie wystawionej przez Operatora faktury pro-forma. Zaliczkowa faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty wpłynięcia zaliczki na konto Operatora. Operator zobowiązuje się przedstawić Abonentowi Projekt oraz Specyfikację w terminie 14 dni od wpłynięcia zaliczki.
6. Po przedstawieniu Projektu i Specyfikacji, Abonent przedkłada Operatorowi ich pisemną akceptację, bądź też zgłasza do nich uwagi. W razie nieprzedstawienia uwag w terminie 14 dni od przedstawienia Projektu i Specyfikacji, Projekt oraz Specyfikację uważa się za zaakceptowane przez Abonenta.
7. Po pisemnej akceptacji Projektu i Specyfikacji przez Abonenta, a w razie zgłoszenia uwag -po wykonaniu Projektu i Specyfikacji według tychże uwag, Abonent zobowiązany jest uiścić Operatorowi zaliczkę w wysokości 30%

Umowa o wykonanie serwisu internetowego

kosztu

wykonania Serwisu na podstawie wystawionej przez Operatora faktury pro-forma. Zaliczkowa faktura VAT zostanie

wystawiona w terminie do 7 dni od daty wpłynięcia zaliczki na konto Operatora.

8. Prace programistyczne rozpoczną się po wpłynięciu zaliczki na konto Operatora i zostaną zakończone w terminie

21 dni.

9. O zakończeniu prac programistycznych Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10. Po zakończeniu prac programistycznych Abonent zobowiązany jest uiścić Operatorowi zaliczkę w wysokości 30%

kosztu wykonania Serwisu na podstawie wystawionej przez Operatora faktury pro-forma. Zaliczkowa faktura VAT

zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty wpłynięcia zaliczki na konto Operatora.

11. Prace wdrożeniowe rozpoczną się po wpłynięciu zaliczki na konto Operatora.

Operator zobowiązuje się zakończyć prace wdrożeniowe w terminie 7 dni od wpłynięcia zaliczki. Warunkiem przystąpienia do prac wdrożeniowych jest udostępnienie Operatorowi przez Abonenta loginu i hasła do jego strony internetowej.

12. Jeśli pomiędzy Abonentem i Operatorem została zawarta Umowa o świadczenie Usługi CMS.NetTur, Abonent ma

dwa tygodnie na uzupełnienie treści Serwisu, licząc od momentu rozpoczęcia prac wdrożeniowych (okres ten może

zostać skrócony na żądanie Abonenta). Po upływie tego okresu następuje uruchomienie Serwisu.

13. Nieoznaczenie w Karcie Wymagań Klienta preferowanego sposobu realizacji danego elementu skutkuje zastosowaniem standardowo przewidzianych rozwiązań.

14. Wszelkie zmiany wiążące się z modyfikacją wcześniej zaakceptowanego Projektu oraz Specyfikacji wymagają

zgody Operatora i są dodatkowo płatne.

15. Klient zgłasza chęć dokonania każdej zmiany wyłącznie za pośrednictwem Wniosku o Zmianę. Wszystkie Wnioski

o Zmiany zostają załączone do Umowy.

16. Wszelkie sugestie oraz zapytania wyrażone inaczej, niż za pośrednictwem Wniosku o Zmianę (mailowo, telefonicznie, etc.) nie mają charakteru wiążącego.

Umowa o wykonanie serwisu internetowego

17. Jeśli dany element Serwisu nie może być zrealizowany na zasadach określonych w Specyfikacji, Operator

przedstawia do akceptacji Abonentowi Wniosek Odstępstwa od Specyfikacji.

18. Wszelkie modyfikacje w wykonywanym Serwisie zawarte we Wniosku o Zmianę oraz Wniosku Odstępstwa od

Specyfikacji mogą się wiązać z wydłużeniem czasu realizacji i korektą kosztu realizacji Serwisu.

19. Po wdrożeniu Serwisu Operator wystawia i doręcza Abonentowi fakturę końcową VAT obejmującą koszt wykonania

Serwisu.

20. Negocjacje dotyczące kosztów wykonania oraz koszt wykonania Serwisu objęte są tajemnicą handlową.

21. Wszelkich wpłat należy dokonywać na konto Operatora wskazane w Regulaminie na zasadach wskazanych w

Regulaminie.

22. Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, jeżeli Abonent

zalega z wpłatą którejkolwiek z zaliczek.

§ 3. Autorskie prawa majątkowe

1. Abonent nabywa autorskie prawa majątkowe do serwisu, z wyłączeniem mechanizmów CMS, mechanizmów

wyszukiwania i prezentowania ofert, baz danych ofert oraz mechanizmu rezerwacji wstępnej jak również kodów obsługi

serwisu w językach skryptowych PHP i JavaScript oraz bazami MySQL, które są wyłączną własnością Operatora, z

momentem wpłynięcia na konto Operatora, pełnej odpłatności za wykonanie i uruchomienie serwisu. Z zastrzeżeniem

pkt. 2 paragrafu 3.

2. W przypadku złożenia rezygnacji z usług hostingowych, przez okres kolejnych 90 dni kalendarzowych Abonent

ma prawo do otrzymania na pisemne żądanie, projektu graficznego serwisu w postaci plików .jpg i .psd oraz kodów

źródłowych strony w postaci plików HTML, zapisanych na płycie CD lub DVD w terminie do 20 dni roboczych

Umowa o wykonanie serwisu internetowego

od daty

dostarczenia w/w pisma. Po upływie tego czasu Operator zastrzega sobie możliwość fizycznego usunięcia plików

Abonenta.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany warunków tej Umowy wymagają podpisania przez Strony aneksu do tej Umowy pod rygorem nieważności.

2. Rozwiązanie niniejszej Umowy może nastąpić na skutek wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, prace nad Serwisem zostają przerwane, zaś Operator zobowiązuje się dostarczyć Abonentowi na jego pisemną prośbę (doręczoną Operatorowi w ciągu 10 dni roboczych od daty wypowiedzenia Umowy) poszczególne elementy Serwisu, o ile wartość wpłaconych zaliczek pokrywa koszty ich realizacji.

4. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta, kwota wpłaconych zaliczek przepada na rzecz Operatora, zaś wykonane elementy serwisu pozostają własnością Operatora.

5. Abonent zobowiązuje się rozwiązać polubownie wszelkie spory wynikające z (ze stosowania) niniejszej Umowy.

6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

7. Spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej Umowy a niemogące zostać rozstrzygnięte polubownie Strony poddają Sądowi Rejonowemu w Świdnicy.

8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpis i pieczęć Abonenta Podpis Operatora