

§ 1. Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Operator – Firma RST Szymon Podgórski, 58-100 Świdnica, ul. Ks. Bolka Świdnickiego 22/11; NIP: 884-220-29-03

Abonent – Podmiot zlecający Operatorowi świadczenie usługi hostingowej, usługi CMS.NetTur lub usługi Wyszukiwarka NetTur, który zobowiązuje się do pokrycia należności Operatora z tytułu świadczonej usługi (usług).

Umowa – Umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem.

Regulamin – Niniejszy regulamin świadczenia usługi hostingowej, usługi CMS.NetTur, usługi Wyszukiwarka NetTur oraz zasad realizacji Serwisu przez Operatora.

Cennik – Aktualny cennik usług świadczonych przez Operatora.

Okres Abonamentowy – Okres, za który Abonent wnosi jednorazową opłatę abonamentową na rzecz Operatora za świadczenie Usług.

Usługa – Usługa Hostingowa, Usługa CMS.NetTur lub Usługa Wyszukiwarka NetTur.

Usługa Hostingowa – Usługa polegająca na utworzeniu, skonfigurowaniu, uruchomieniu oraz administrowaniu serwera wirtualnego przeznaczonego na Serwis.

Usługa CMS.NetTur – Usługa polegająca na umożliwieniu Abonentowi samodzielnego zarządzania treścią Serwisu.

Usługa Wyszukiwarka NetTur – Usługa polegająca na umieszczeniu i utrzymaniu w Serwisie Wyszukiwarki.NetTur.

Program CMS.NetTur – Autorski, turystyczny Content Management System - System do zarządzania treścią serwisu internetowego, zgodny z opisem na stronie <http://www.nettur.pl>.

Wyszukiwarka NetTur – Wyszukiwarka zintegrowanej oferty Touroperatorów, zgodna z opisem przedstawionym na stronie <http://www.nettur.pl>.

Domena Abonenta – Adres strony internetowej Abonenta.

Serwis – Strona internetowa Abonenta.

Aktualizacja wsteczna – usługa polegająca na pobraniu, z dowolnego miejsca z dostępem do internetu, dokumentów zapisanych na serwerze podczas ostatniej zwykłej aktualizacji CMS.NetTur.

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług Operatora oraz inne informacje porządkowe.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy łączącej Operatora z Abonentem. Poprzez zawarcie Umowy Abonent potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Operator w ramach Usługi CMS.NetTur oraz Usługi Wyszukiwarka NetTur udostępnia mechanizm prezentacji ofert Touroperatorów w Serwisie Abonenta. Operator nie posiada ani nie rości sobie żadnych praw do prezentowanych ofert Touroperatorów. Operator nie czerpie żadnych zysków z ich sprzedaży. Prezentowanie oferty Touroperatorów w ramach usług świadczonych przez Operatora, nie jest tożsame i nie upoważnia Abonenta do sprzedaży w/w ofert bez stosownych umów z jej prawnymi właścicielami.
4. Operator nie stosuje żadnych ograniczeń transmisji danych w klasycznym znaczeniu tego terminu. Odnosi się jednak do ogólnych norm „rozsądnego użytkownika” uznając, iż granica zostaje naruszona w momencie, w którym Abonent wprowadza do sieci ilości informacji o tyle nadmierne, że utrudnia korzystanie z usług innym użytkownikom.
5. Zasady i warunki korzystania z oprogramowania NetTur określa umowa licencyjna zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem.

6. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania norm „rozsądnego użytkownika”, że nie będzie działał na szkodę innych użytkowników oraz oświadcza, że na swoich stronach WWW nie będzie publikował treści sprzecznych z polskim prawem. W szczególności zabronione jest umieszczanie i rozpowszechnianie:
 - materiałów naruszających prawo autorskie i prawa pokrewne,
 - materiałów dotyczących działań powodujących lub umożliwiających nielegalne wejście w posiadanie danych lub zniszczenie danych (m.in. Hacking, cracking, phreaking, wirusy komputerowe).
7. Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego, stałego lub czasowego wyłączenia Usług bez konieczności informowania o tym Abonenta w przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
8. Pełną odpowiedzialność za zawartość i wykorzystywanie logicznego serwera WWW ponosi Abonent.

§ 2. Płatności

1. Za początek pierwszego okresu abonamentowego uważany jest dzień następujący po uruchomieniu Usługi.
2. Za koniec pierwszego okresu abonamentowego uważany jest ostatni dzień miesiąca, w którym uruchomiono Usługę za wyjątkiem Usługi Hostingowej, dla której koniec okresu abonamentowego przypada na ostatni dzień roku, w którym uruchomiono Usługę.
3. Każdy kolejny okres abonamentowy dla każdej Usługi z wyjątkiem Usługi Hostingowej jest równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu.
4. Za każdy kolejny okres abonamentowy dla Usługi Hostingowej przyjmuje się okres jednego roku.
5. Wysokość opłaty abonamentowej za pierwszy okres abonamentowy w Usłudze CMS.NetTur jest liczona proporcjonalnie do długości trwania pierwszego okresu abonamentowego.
6. Wysokość opłaty abonamentowej dla Usługi CMS.NetTur i Usługi Hostingowej za pełny Okres Abonamentowy jest określona w Cenniku.
7. W usłudze Wyszukiwarka NetTur opłata abonamentowa jest sumą poszczególnych opłat dziennych.
8. Opłata dzienna jest sumą kwot za poszczególnych Touroperatorów (określonych w Cenniku) dzielona przez liczbę dni danego miesiąca, jednak nie mniejsza niż Minimalna kwota opłaty abonamentowej za usługę Wyszukiwarka NetTur dzielona przez liczbę dni danego miesiąca,
9. Minimalna kwota opłaty abonamentowej za usługę Wyszukiwarka NetTur została określona w Cenniku.
10. Faktura za Usługi jest wystawiana ostatniego dnia Okresu Abonamentowego.
11. W przypadku, kiedy ostatni dzień okresu abonamentowego wypada w dzień wolny od pracy, Operator wystawi fakturę zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 353 z późn. zm.) w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym, nie później jednak, niż 7 dnia od zakończenia okresu abonamentowego.
12. Wszelkie wpłaty będą dokonywane na konto bankowe Operatora (RST Szymon Podgórski, 58-100 Świdnica, ul. Ks. Bolka Świdnickiego 22/11)
nazwa i nr konta: PKO BP INTELIGO 50 1020 5558 1111 1022 7100 0139
13. W przypadku nieuiszczenia opłaty w terminie, od zaległych należności Operator ma prawo naliczyć odsetki ustawowe. Abonent ma obowiązek uiścić kwotę odsetek ustawowych bez odrębnego wezwania do zapłaty. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
14. W przypadku wykupienia Usługi CMS.NetTur, Usługi Wyszukiwarka NetTur lub Usługi SOAP NetTur Abonent może zawiesić Usługi na okres maksymalnie 3 miesięcy, zawiadamiając o tym Operatora z 1-miesięcznym



Regulamin świadczenia usług przez RST Szymon Podgórski

wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca, z góry określając termin wznowienia Usług. Za wznowienie Usług Abonent zobowiązany będzie do jednorazowego uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem:

- za zawieszenie Usługi Hostingowej, Usługi CMS.NetTur oraz Usługi Wyszukiwarka NetTur, jeśli Abonent wykupił każdą z tych Usług;
 - za zawieszenie Usługi Hostingowej oraz Usługi CMS.NetTur, jeśli Abonent wykupił każdą z tych Usług oraz nie wykupił Usługi Wyszukiwarka NetTur;
 - za zawieszenie Usługi Hostingowej oraz Usługi Wyszukiwarka NetTur, jeśli Abonent wykupił każdą z tych Usług oraz nie wykupił Usługi CMS.NetTur;
 - za zawieszenie Usługi Wyszukiwarka NetTur, jeśli Abonent wykupił tą Usługę oraz nie wykupił Usługi CMS.NetTur i Usługi Hostingowej;
 - za zawieszenie Usługi SOAP NetTur.
15. Przez okres nie korzystania z dostępu do Usług, Abonent będzie zwolniony z obowiązku uiszczania opłaty abonamentowej.
 16. Operator zastrzega sobie prawo zmiany sposobu naliczania opłat abonamentowych oraz innych zmian w Cenniku.
 17. Abonent zostanie poinformowany o zmianach z 1-miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian w opłatach oraz sposobie ich naliczania Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia stosownych Umów w formie pisemnej.
 18. Jakiegokolwiek przerwy i usterki w świadczeniu Usług nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania stosownych opłat.
 19. Zadłużenie Abonenta, w przypadku braku podjęcia działań mających na celu uregulowania zadłużenia, przejmie firma windykacyjna wskazana przez Operatora.

§ 3. Odpowiedzialność

1. Gwarancja dostępności Usług dotyczy wyłącznie urządzeń będących własnością lub podlegających zarządzaniu przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane wystąpieniem siły wyższej a także szkody powstałe w wyniku: braku ciągłości świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Operatora, nieprawidłowego wykorzystania Usług, zainstalowanego oprogramowania w komputerze Abonenta, zdarzeń losowych, zabezpieczeń stosowanych w systemach Windows typu firewall, programów antywirusowych, zakłóceń sygnału, przerw w dostawie prądu oraz przerw technicznych, działania czynników i osób trzecich (np. awaria kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieci dostawcy internetu), etc.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie programu CMS.NetTur oraz utraty danych będącej wynikiem nieprawidłowego przenoszenia danych pomiędzy więcej niż jednym stanowiskiem komputerowym bądź więcej niż jednym folderem na tym samym stanowisku komputerowym.
3. Operator dokonuje aktualizacji terminów i ofert (importu) Touroperatorów raz na 24 godziny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za różnice w ofercie Touroperatorów wynikające z częstszej aktualizacji terminów i ofert poszczególnych Touroperatorów przez Touroperatorów.
4. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia ofert Touroperatorów bez konieczności informowania Abonenta, do których dostęp ulegnie zmianie w sposób uniemożliwiający Operatorowi ich import.

§ 4. Reklamacje

1. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej. Operator zastrzega sobie termin do 15 dni roboczych na rozpatrzenie i odniesienie się do w/w reklamacji. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Operatora. Nadpłata powstała w wyniku pozytywnie rozpatrzonych roszczeń finansowych Abonenta zostanie Abonentowi zaliczona na poczet jego przyszłych zobowiązań wobec Operatora. Jedynym odstępstwem jest wypowiedzenie przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi (Usług), wówczas kwota należna z tytułu reklamacji zostanie przelana na wskazane przez Abonenta konto bankowe.
2. Reklamacje dotyczące Usług wykonywanych przez Operatora, mogą być zgłaszane faksem pod numer (074) 856-63-17 bądź pocztą elektroniczną na adres reklamacje@nettur.pl.

§ 5 . Prawa i obowiązki Operatora i Abonenta

1. W przypadku zawinonego przez Operatora braku ciągłości świadczenia którejkolwiek z Usług, Operator zobowiązuje się do przywrócenia ciągłości działania Usługi, po zgłoszeniu pisemnym, faksowym bądź pocztą e-mail przez Abonenta. W przypadku przerwy trwającej dłużej niż 8 godzin, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci bonifikaty wynoszącej równowartość 2 dni abonamentu za Usługi za każde rozpoczęte 8 godzin przerwy, przy czym łączna wartość bonifikaty nie może przekroczyć kwoty opłaty za jeden okres abonamentowy.
2. Operator, w miarę możliwości, będzie informował Abonentów o przerwach technicznych* wykorzystując do tego pocztę elektroniczną. Przerwy techniczne nie powodują zmian naliczania abonamentu w żadnej formie.
Po wdrożeniu Serwisu Operator zobowiązuje się do bezpłatnego przekazania Abonentowi wszelkich informacji niezbędnych do korzystania z programu CMS.NetTur (w formie szkolenia) wyłączając informacje zawarte w instrukcji obsługi programu.
3. Pomoc techniczna będzie realizowana odpłatnie z wyjątkiem błędów technicznych wynikających z przyczyn leżących po stronie Operatora. O kwocie za w/w Usługę i terminie jej realizacji Abonent będzie powiadomiony drogą mailową. Operator zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii lub błędu (wynikłych z winy Abonenta) niezwłocznie po otrzymaniu drogą mailową, akceptacji Abonenta kosztów w/w pomocy technicznej.
4. Abonent jest zobowiązany zgłaszać błędy w Serwisie pocztą elektroniczną na adres e-mail: zmiany@nettur.pl Jeśli jest to możliwe, zgłoszenie błędu powinno zawierać odsyłacz do strony z błędem, bądź dokładny opis błędu. Błędy usuwane są bezpłatnie.
5. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia odbioru wiadomości, Abonent zobowiązany jest ponowić zgłoszenie błędu faksem na numer: (074) 856 63 17. W przeciwnym przypadku zgłoszenie uznane jest za niebyłe.
6. Chęć dokonania zmian w Serwisie Abonent powinien zgłaszać na adres e-mail: zmiany@nettur.pl.
7. Operator zobowiązuje się dokonać wyceny zgłoszonej zmiany w terminie do 5 dni roboczych.
8. Operator zobowiązuje się rozpocząć procedurę wykonania zmian po wysłaniu przez Abonenta na adres zmiany@nettur.pl akceptacji kosztów.



Regulamin świadczenia usług przez RST Szymon Podgórski

9. Zabrania się Abonentowi, będącego równocześnie Tourooperatorem oraz Agentem Turystycznym dołączania ofert innych Tourooperatorów do bazy ofert własnych (oferta własna zostaje dołączona do bazy ofert poprzez włączenie opcji *Udostępnij* w module *Współpraca* programu CMS.NetTur; włączenie tylko opcji *Pokazuj* powoduje, że oferta jest widoczna tylko w serwisie WWW Abonenta).

§ 6. Dane Abonenta

1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Operatora w celach związanych z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu i Umów do których Regulamin ma zastosowanie oraz w celach marketingowych, przy czym Operator zapewnia Abonentowi ochronę poufności tych danych. Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych uzyskanych przez Operatora osobom trzecim w celach związanych z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu i Umów do których Regulamin ma zastosowanie.
2. Adres konta poczty elektronicznej podany przez Abonenta stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatora informacji marketingowych i komunikatów wiążących się z działalnością Operatora. Informacja wysłana przez Operatora na ten adres uważana jest za dostarczoną Abonentowi w terminie 3 dni roboczych, począwszy od dnia jej wysłania.
3. Abonent oświadcza, że jest płatnikiem VAT i upoważnia Operatora do wystawiania faktur bez podpisu Abonenta.
4. Abonent oświadcza, iż posiada wszystkie potrzebne zezwolenia wymagane do sprzedaży agencyjnej ofert turystycznych.
5. Operator oświadcza, że jest płatnikiem VAT, posiada numer identyfikacji podatkowej NIP oraz jest uprawniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
6. Zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych i na zasadach w niej określonych, Abonent ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony.
7. Abonent wyraża zgodę na publikowanie listów wysyłanych do Operatora lub na stronie WWW Operatora w celu utworzenia tzw. FAQ.

Oświadczam, iż zapoznałem/-am się z regulaminem świadczenia usług przez RST Szymon Podgórski i akceptuję określone w nim zasady współpracy.

(Data i Podpis)

* przez *przerwę techniczną* rozumie się działania Operatora służące polepszeniu jakości świadczonych usług.